

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE – PODIUM EDUCAÇÃO

CONTRATADA: PODIUM EDUCAÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 47.094.192/0001-06, com sede na Rua Padre Ladislau Kula, 800 – Loja 10, Santo Inácio – Curitiba/PR.

Última atualização: 19/12/2025

1. OBJETO E ACEITE

1.1. Objeto: Licenciamento de uso da plataforma tecnológica PODIUM (CashBarber, CashPump, CashPag, Podium Skills e adicionais).

1.2. Aceite: O acesso é condicionado ao aceite integral destes Termos. A continuidade do uso após esta atualização configura **aceite irrevogável** das novas condições comerciais e limites de unidades.

2. DEFINIÇÕES DE BALIZAMENTO

- **LIST PRICE (TABELA AVULSA):** Valores de referência para contratação individual de módulos e taxas de gateway sem os descontos de pacotes.
- **TABELA CHEIA (MDR):** Valores máximos de taxas administrativas sobre transações financeiros (Cartão/PIX), aplicáveis em casos de descumprimento, downgrade ou uso avulso.
- **CASHBACK REVERSO:** Obrigação de restituir bônus concedidos (Setup e Skills) em caso de rescisão antecipada.

3. ISENÇÃO FINANCEIRA E SEGURANÇA (GATEWAY)

3.1. Toda a movimentação financeira é realizada pela parceira **DOM PAGAMENTOS S/A (OKTAPAY)**. A PODIUM não responde por bloqueios de compliance, prazos de repasse ou chargebacks.

3.2. SEGURANÇA PIX: O MERCHANT responde integralmente pela custódia de senhas. A PODIUM não se responsabiliza por transferências via PIX OUT decorrentes de negligência do MERCHANT.

4. ESTRUTURA DE PREÇOS E ANCORAGEM (LIST PRICE)

4.1. Valores dos Módulos (Anual):

- Licença CashBarber: R\$ 3.000 | CashPump: R\$ 3.000 | Licença CashPag: R\$ 1.000 | Podium Skills: R\$ 2.000 | Podium Sprints: R\$ 2.000 | Implementação: R\$ 2.000 | Podium Mentor: R\$ 2.000 | Podium Experience: R\$ 1.000.
- **4.2. Valores da Tabela Cheia de Gateway (MDR/Transação):** Para fins de reajuste por inadimplência ou uso avulso, a **Tabela Cheia** fixa as seguintes taxas máximas:
 - **Crédito à Vista:** 3,99% **Taxa Fixa por Transação:** R\$ 2,69. **Taxa Saque (pixout):** R\$ 3,49.

5. MODALIDADES "PODIUM PASS" E LIMITES DE UNIDADES

5.1. O licenciamento é restrito ao número de unidades do plano. Unidades excedentes exigem **Módulo de Expansão**.

- **PASS FULL / PLUS:** Até 03 unidades.
- **ESSENTIAL:** Até 02 unidades.
- **SMART / START:** Até 01 unidade.

6. VINCULAÇÃO DE TAXAS (MDR)

6.1. As taxas reduzidas de gateway são benefícios exclusivos do plano contratado. Qualquer alteração de plano ou renovação fora do combo original implica na migração automática para as taxas do novo nível ou para a **Tabela Cheia (Item 4.2)**.

7. INADIMPLÊNCIA NO PLANO ANUAL (PARCELAMENTO)

7.1. Natureza da Dívida: O parcelamento anual é uma dívida total fracionada e não uma assinatura mensal recorrente.

7.2. Irretratabilidade: Valores pagos não serão devolvidos. Em caso de interrupção do pagamento, o saldo quitado será recalculado com base no **List Price (Item 4.1)** ou para um **Plano Inferior**, resultando no downgrade imediato até o esgotamento do saldo.

7.3. Reajuste de MDR: O atraso superior a 10 dias acarreta a migração imediata para a **Tabela Cheia (Item 4.2)**.

8. AUTORIZAÇÃO DE COMPENSAÇÃO (OFF-SET)

8.1. O MERCHANT autoriza a **retenção e compensação automática** de valores de sua agenda de recebíveis para cobrir faturas em aberto, multas rescisórias ou chargebacks.

9. PROTEÇÃO DE CONTEÚDO E PIRATARIA

9.1. Rateio de login ou gravação de conteúdo (Podium Skills) gera cancelamento imediato e multa de R\$ 10.000,00.

10. DISPONIBILIDADE E CLÁUSULA "AS IS"

10.1. SLA de 98%. O software é fornecido **"AS IS"** (no estado em que se encontra). Bugs temporários não geram direito a indenizações.

11. FIDELIDADE E RESCISÃO NOS PLANOS MENSAIS

11.1. Fidelidade: Mínimo de **12 (doze) meses**. **11.2. Multa:** O cancelamento antes de 12 meses obriga ao pagamento de:

- **a)** Multa de **20%** sobre as mensalidades restantes;
- **b) Cashback Reverso:** Restituição do Setup (R\$ 2.000) e Podium Skills (R\$ 2.000).
- **c) Teto:** A soma da multa e cashback reverso limita-se ao valor de **R\$ 5.000,00**.

12. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

12.1. Conformidade com a Lei 13.709/2018. O MERCHANT é o Controlador dos dados.

13. SUSPENSÃO E NEGATIVAÇÃO (SPC/SERASA)

13.1. Suspensão: Atraso de 02 dias suspende sistema e gateway.

13.2. Negativação: O atraso superior a 30 dias nas parcelas do plano anual ou na multa rescisória do plano mensal autoriza a inscrição do **CNPJ e do CPF dos sócios** nos órgãos de proteção ao crédito.

14. FORO

Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba/PR.